



## Hotel Hasdrubal Thalassa & Spa Yasmine Hammamet

### CONDITIONS PARTICULIERES DE L'HOTEL

Cher Client,

Au nom de tout le personnel de l'hôtel, nous vous remercions d'avoir choisi l'hôtel Hasdrubal Thalassa & Spa Yasmine Hammamet.

Afin de pouvoir mieux vous satisfaire, nous vous saurions gré de bien vouloir prendre connaissance des conditions particulières ci-dessous mentionnées :

- ❖ Le Check-in time (entrée en chambre) est à partir de **14h00** et le Check-out (libération de la chambre) **au plus tard à 12h00 (midi)**.

#### Condition de tenue vestimentaire (Dress Code) :

Le port de **Short, Bermuda, Pantalon court, Maillot de corps, Claquette ou casquette** lors du dîner (repas du soir à la carte) **ne sont pas autorisés**. Une tenue correcte "Smart casual" est exigée (à l'intérieur comme sur les terrasses des restaurants).

Pour le client qui désire être décontracté pendant le dîner, l'hôtel met à sa disposition un service buffet au barbecue 'La Cascade' au bord de la piscine (pendant la haute saison et selon l'occupation de l'hôtel).

#### Condition d'accès à la piscine du Centre de Thalassothérapie :

**Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à accéder au centre de Thalassothérapie ; Ceci étant dit, et à titre exceptionnel les enfants de moins de 16 ans sont autorisés à utiliser la piscine Ludique d'eau de mer, uniquement de 13h00 à 14h00 et de 17h30 à 18h30. En outre , pour des raisons d'hygiène, la baignade à l'intérieur des piscines n'est autorisée qu'avec une tenue adéquate et appropriée et conforme aux règles d'hygiène.**

Le centre de thalassothérapie demeure ouvert de 09h00 à 19h00 pour toutes autres cures et soins.

- ❖ L'hôtel décline toute responsabilité pour vos valeurs et objets précieux laissés dans votre chambre ou dans le coffre de votre chambre. Nous vous recommandons vivement de **DEPOSER VOS OBJETS DE GRANDE VALEUR A LA RECEPTION** dans les coffres-forts mis gracieusement à votre disposition.
- ❖ Les prestations de l'hôtel sont réservées uniquement aux résidents de l'hôtel. Si vous désirez inviter un proche, nous vous prions de contacter la Direction Générale à l'avance.
- ❖ Les enfants doivent être encadrés et assistés par leurs parents, en permanence, dans tous les locaux de l'hôtel à savoir : **piscines, plage, ascenseur, couloirs, réception, et restaurants, etc...**
- ❖ L'hôtel décline toute responsabilité, s'il lui arrive de recevoir des personnes handicapées sans en avoir été averti au préalable, particulièrement avec des chaises roulantes, car il n'est pas équipé pour les accueillir.
- ❖ Les animaux de compagnie ne sont pas admis au sein de l'établissement.
- ❖ Les parasols et transats sont disponibles en quantités suffisantes pour satisfaire tous nos clients, et ce, même lorsque l'hôtel est complet. Il est donc strictement interdit de réserver à l'avance des transats au bord de la piscine ou de la plage. Toutefois, si un transat a été réservé et n'a pas été utilisé, les affaires seront soigneusement gardées auprès de nos plagistes.
- ❖ Les parasols et les transats sont attribués par nos plagistes selon le principe du 'premier arrivé, premier servi'. (First come First serve)
- ❖ Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans toutes les chambres, dans les restaurants et dans le centre de thalassothérapie, qui sont considérés comme des espaces non-fumeur.

Nous restons à votre écoute et vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.

Cordialement,

La Direction de l'Hôtel