



CONDITIONS PARTICULIERES & REGLEMENT INTERIEUR DE L'HOTEL

Cher Client,

Au nom de tout le personnel de l'hôtel, nous vous remercions d'avoir choisi l'hôtel Hasdrubal Thalassa & Spa Yasmine Hammamet. Afin de pouvoir mieux vous satisfaire, nous vous saurions gré de bien vouloir prendre connaissance des conditions particulières et du règlement intérieur ci-dessous mentionnés :

A/ CONDITIONS PARTICULIERES

1-Check In/ Check Out

❖ Le Check-in time (entrée en chambre) a lieu à partir de **14h30** et le Check-out (libération de la chambre) **au plus tard à 12h00 (midi)** (voir règlement intérieur pour de plus amples détails).

2-Condition de tenue vestimentaire (Dress Code) :

Le port de **Short, Bermuda, Pantalon court, Maillot de corps, Claquette ou casquette** lors du dîner (repas du soir à la carte) **ne sont pas autorisés**. Une tenue correcte "Smart casual" est exigée (à l'intérieur comme sur les terrasses des restaurants).

Pour le client qui désire être décontracté pendant le dîner, l'hôtel met à sa disposition un service buffet au barbecue 'La Cascade' au bord de la piscine (pendant la haute saison et selon l'occupation de l'hôtel).

L'hôtel se réserve le droit de ne pas recevoir les clients dont la tenue serait jugée indécente ou négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

3-Condition d'accès à la piscine du Centre de Thalassothérapie :

Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à accéder au centre de Thalassothérapie ; Ceci étant dit, et à titre exceptionnel, les enfants de moins de 16 ans sont autorisés à utiliser la piscine Ludique d'eau de mer, uniquement de 13h00 à 14h00 et de 17h30 à 18h30. En outre, pour des raisons d'hygiène, la baignade à l'intérieur des piscines n'est autorisée qu'avec une tenue adéquate et appropriée et conforme aux règles d'hygiène.

Pour les personnes portant un burkini la baignade dans la piscine ludique du centre de thalassothérapie est uniquement permise de 13h00 à 14h00 et de 17h30 à 18h30.

Le centre de thalassothérapie demeure ouvert de 09h00 à 19h00 pour toutes autres cures et soins.

4-Depôt Objets de Valeur :

L'hôtel décline toute responsabilité pour vos valeurs et objets précieux laissés dans votre chambre ou dans le coffre de votre chambre. Nous vous recommandons vivement de **DEPOSER VOS OBJETS DE GRANDE VALEUR A LA RECEPTION** dans les coffres-forts mis gracieusement à votre disposition.

4bis-Transats et parasols :

Les parasols et les transats sont attribués par nos plagistes selon le principe du 'premier arrivé, premier servi'. (First come First serve)

B/ REGLEMENT INTERIEUR

❖ Arrivée/Accès en chambre/Départ :

5- Lors de son arrivée à l'hôtel, le client doit remplir une fiche de voyageur conformément à la législation en vigueur en Tunisie. A cet effet, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité pour la réception afin de vérifier son identité. L'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation si le client ne présente pas une pièce d'identité.

6- En garantie, l'hôtel pourra demander au client un dépôt en espèce ou bien une préautorisation sur la carte de crédit utilisée pour le règlement à la réservation ou bien celle fournis au check-in.

7- Votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé : pour se conformer aux règles de sécurité, vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires. Les bébés et nourrissons comptent pour une personne.

8- Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre de manière raisonnable et conformément à sa destination. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera la direction de l'hôtel à demander au client de quitter sans délai l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

9- Les chambres doivent être **libérées avant 12h00, le jour du départ**. Attention, en cas de départ au-delà, une nuit supplémentaire vous sera facturée. Si vous désirez conserver la chambre une nuit supplémentaire, le paiement de la chambre devra être effectué avant midi, sous réserve de disponibilité.

10- Il n'est pas permis de fumer ou de vapoter dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort. Le non-respect de cette interdiction entraînera une indemnité équivalente au prix d'une nuit supplémentaire pour remettre la chambre en état.

11- En cas d'interruption du séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement.

Nuisances et dégradations :

12- Pour le respect et le repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruits particulièrement après 23h00. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne pourra amener la direction de l'hôtel à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il ne soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle.

13- Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement.

En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.

En cas de dégradation, d'acte de vandalisme, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client.

L'hôtel peut exiger en cas de dégradation volontaire ou involontaire de matériels, d'objets, meubles appartenant à l'hôtel, le remboursement intégral avec une pénalité de dommages-intérêts pouvant aller de 500 dinars à 2500 dinars. L'hôtel peut exiger un forfait de ménage si la chambre est laissée dans un état qui sera jugé non concevable. En cas de détérioration de moquette, literie, sommier, l'hôtel exigera le remboursement des dégâts avec un forfait minimum de 3000 dinars pour remise en état et pour l'incapacité de pouvoir relouer la chambre.

De manière générale le client devra régler les dommages causés directement à l'hôtel.

Enfants Mineurs :

14- Les mineurs ne peuvent séjourner au sein d'un Etablissement qu'accompagnés d'un adulte et munis d'une pièce d'identité personnelle. Si l'accompagnateur est un adulte autre que les parents, celui-ci doit être muni d'une autorisation parentale des parents de l'enfant. Les enfants doivent être encadrés et assistés par leurs parents, en permanence, dans tous les locaux de l'hôtel à savoir : piscines, plage, ascenseur, couloirs, réception, et restaurants, etc... Il est interdit de plonger, sauter, courir ou utiliser des ballons, jeux et matelas gonflables.....

Utilisation du WIFI :

15- Le client s'engage à ce que les ressources informatiques (accès WIFI) mises à sa disposition par l'hôtel ne soient en aucune manière utilisées à des fins illicites. Le client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'hôtel, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

Conditions générales :

16- Les prestations de l'hôtel sont réservées uniquement aux résidents de l'hôtel. Si vous désirez inviter un proche, nous vous prions de contacter la Direction Générale à l'avance.

17- Le Client ne doit pas inviter au sein de l'Etablissement une personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à l'Etablissement

18- Plus largement, **tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public** au sein de l'Etablissement ainsi que le non-respect du Règlement Intérieur de l'Etablissement, amènera le directeur de l'Etablissement et/ou tout autre prestataire du Service à demander au(x) Client(s) de quitter les lieux sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a pas encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des Services consommés avant de quitter les lieux.

19- Le Client ne doit pas apporter au sein de l'Etablissement (chambres et zones communes) de boissons ou de nourriture provenant de sources extérieures, à moins que l'Etablissement l'ait clairement autorisé au préalable.

20- L'hôtel décline toute responsabilité, s'il lui arrive de recevoir des personnes handicapées sans en avoir été averti au préalable, particulièrement avec des chaises roulantes, car il n'est pas équipé pour les accueillir.

21- Les animaux de compagnie ne sont pas admis au sein de l'établissement.

22- Les parasols et transats sont disponibles en quantités suffisantes pour satisfaire tous nos clients, et ce, même lorsque l'hôtel est complet. Il est donc strictement interdit de réserver à l'avance des transats au bord de la piscine ou de la plage. Toutefois, si un transat a été réservé et n'a pas été utilisé, les affaires seront soigneusement gardées auprès de nos plagistes.

23- Les parasols et les transats sont attribués par nos plagistes selon le principe du 'premier arrivé, premier servi'. (First come First serve)

24- Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans toutes les chambres, dans les restaurants et dans le centre de thalassothérapie, qui sont considérés comme des espaces non-fumeur.

25- **Réservation** : Lors de la demande de séjour, notamment concernant le mois d'août, la réservation n'est considérée comme ferme seulement après un versement d'arrhes ou une garantie par carte bancaire.

26- Pour les réservations de longue durée, les notes devront être réglées toutes les semaines.

27- **Réservation non remboursable** :

Le prélèvement intégral du séjour se fait au moment de la réservation. La réservation est alors considérée non modifiable, non annulable et non échangeable. L'hôtelier a la possibilité de relouer la chambre sans délai dans les conditions suivantes :

- a. Annulation par le client
- b. Modification de la réservation par le client
- c. Non-présentation du client
- d. Erreur par le client lors de la prise de réservation (dates, quantité de chambres, type de chambre).

28- En cas de non-respect du règlement intérieur de l'hôtel, le client sera invité à quitter l'hôtel sans pouvoir exiger aucun remboursement. L'hôtel se réserve le droit de prélever le montant des consommations non déclarées au départ ainsi que les dégâts en chambre. Ce montant sera prélevé sur la carte bancaire dans l'hypothèse où celle-ci est fournie à l'arrivée.

29- Le règlement intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel.

30- En cas de non-respect par le client d'une de ces conditions, l'hôtelier se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement et ce, sans aucune indemnité.

Nous restons à votre écoute et vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.

La Direction de l'Hôtel